



Nantik Lum

MICROFINANZAS Y EMPRENDIMIENTO

POLÍTICA DE CALIDAD

15/01/2018 Ed. 1

La Fundación NANTIK LUM es una entidad privada, sin ánimo de lucro, independiente, creada en 2003 por un grupo de profesionales sensibilizados ante el grave problema de la pobreza y la exclusión social, financiera y laboral.

Nuestra misión es transformar la vida de las personas a través de las microfinanzas.

La Fundación NANTIK LUM es hoy una entidad de referencia en microfinanzas en la Cooperación al Desarrollo y la investigación y además, aspira a serlo en la Acción social en España para combatir la exclusión social y financiera.

Para poder llevar a cabo nuestra misión y alcanzar nuestra visión, la Dirección de la Fundación NANTIK LUM ha implantado un sistema de gestión de calidad, ya que considera que la Calidad es un soporte fundamental que ayuda a realizar los proyectos y programas con la mayor eficacia y eficiencia, logrando la máxima satisfacción de los participantes en los mismos y de las entidades con las que colaboramos para la realización de dichos programas.

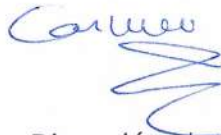
La Dirección de la Fundación NANTIK LUM establece esta Política de Calidad, según se establece en la norma UNE EN ISO 9001 2015, y adopta los siguientes compromisos:

- > La gestión de todos los procesos desarrollados y realizados por la Fundación NANTIK LUM tienen como objetivo intrínseco la mejora continua de los mismos y de la interrelación con otros procesos que realiza la organización,
- > Proporcionar productos y servicios conformes con los requisitos especificados por la normativa vigente, por la Fundación NANTIK LUM y sus partes interesadas
- > El servicio especializado a los usuarios de los programas es lo que convierte a la Fundación NANTIK LUM en una organización que aporta valor a la sociedad, enfocando todos los trabajos desde el punto de vista de la necesidad social detectada con respecto a la inclusión social, financiera y/o laboral de sus potenciales beneficiarios a través de las Microfinanzas.
- > Mantener unos canales de comunicación con sus empleados que permitan la gestión y mejora continua de todos los procesos incluidos dentro del Sistema.

La Política de Calidad se revisa anualmente en la Revisión del Sistema que realiza la Dirección.

Para la aplicación de la presente Política, se definen objetivos de Calidad medibles y acordes con la misma, que se difunden a toda la organización y son revisados periódicamente con el fin de asegurar su cumplimiento.

Como parte de su compromiso, la Fundación NANTIK LUM pone esta política a disposición de todos sus empleados y de todas sus partes interesadas en su página web.



Fdo. La Dirección de la Fundación NANTIK LUM