

Los burós de crédito

Estas guías son una herramienta de soporte y de referencia para apoyar la práctica profesional. Encuentra en cada una de ellas la misma estructura de índice para facilitar la localización de la información. Que no te asuste el nº de páginas, trabajamos en ofrecerte un contenido fácilmente consumible. Consulta en esta página la última fecha de actualización.

www.nantiklum.org/saludfinanciera

Última actualización: 29/03/2021

[Todas las guías](#)



[¿Necesitas ayuda?](#)



Índice

1. **Qué son los burós de crédito**
2. **Tipología**
3. **¿Qué información recogen los burós de crédito?**
4. **Principales burós de crédito**
5. **¿Cómo salir de un buró de crédito?**
6. **Links de interés**
7. **Contacto**

1

¿Qué son?

Los burós de crédito

Qué es un buró de crédito

Un “**buró de crédito**”,
“**registro de crédito**”, o
“**fichero de morosos**”.

Es una base de datos mantenida en general por una empresa privada, creada como entidad con fines de lucro por empresarios que recopila y ofrece **información crediticia** sobre consumidores.

Esta información se puede utilizar para evaluar la **solvencia** de una persona y otros factores que son importantes para un prestamista o proveedor de servicios a la hora de decidir si otorga un préstamo o deja contratar un servicio.

Las instituciones financieras y otros agentes de crédito o consumo envían información sobre préstamos, reembolsos, impagos, etc. y a su vez obtienen información de ella para autorizar sus créditos o accesos a consumos.

2

Tipología

Tipología

Los burós de créditos **positivos** registran todos aquellos préstamos o pagos que cada persona física o jurídica ha realizado a lo largo de su vida. Esta clase de burós de crédito no existen en nuestro país.

Los burós de crédito **negativos** registran todos aquellos préstamos o pagos que una persona física o jurídica ha dejado de pagar a lo largo de su vida.

- En España, por ley, las anotaciones en estos ficheros de morosos deben **desaparecer a los 6 años** de la inscripción, aunque si en este tiempo se producen otros impagos estos plazos se pueden aumentar.
- En el caso de que la persona que está inscrita pague la deuda, la entidad que la metió en el registro de morosos tiene la obligación de quitarla en el **plazo de 24 horas**, aunque en la práctica, y dado que no siempre se funciona en tiempo real, esto puede llegar a demorarse varios días.

3

**¿Qué
información
recogen?**

¿Qué información recogen los burós de crédito?

- El Buró de Crédito, es precisamente un historial con los antecedentes de las personas respecto a su comportamiento con los productos y servicios del mercado financiero. La información que poseen estos ficheros es expedida por las instituciones financieras que otorgan los créditos o préstamos y sólo puede ser modificada por ellas mismas. La información recogida puede variar en función del buró de crédito, pero generalmente, los conceptos que se registran son:
 - La forma en que se han pagado los créditos, la puntualidad con la que se suelen realizar y si se tratan de pagos a tiempo o no.
 - El número de veces en las que las entidades crediticias han requerido al contrayente del crédito por falta de pago.
 - La conducta de pago que podría mostrar la persona en el futuro de acuerdo al comportamiento descrito.

4

Principales Burós de créditos

Principales burós de crédito

- **BADEXCUG-Experian**

Esta empresa recopila información sobre incumplimientos financieros. Tanto los acreedores como los propios deudores y los futuros emisores de créditos pueden consultar los detalles que provee Experian a través de sus ficheros. Asimismo, gestiona información de empresas de ventas al por menor y por catálogo online, medios de comunicación, servicios públicos, ocio, telefonía, sector inmobiliario, seguros y empresas automotrices, entre otras.

- **RAI**

El RAI, **Registro de Aceptaciones Impagadas**, es un listado o fichero en el que se incluyen los morosos con deudas impagadas, pero solo las relacionadas con el ámbito de los **negocios** (empresas, no usuarios, lo que es una diferencia importante en relación con otros burós).

Es decir, el RAI maneja un puntaje crediticio comercial, no uno personal.

Principales burós de crédito

- **LA CIRBE**

La Central de riesgos del Banco de España es un registro público auspiciado por el Banco de España en el que aparecen todos los riesgos que tenga una persona física o jurídica en el sistema financiero, aunque estén al corriente de pago.

Es otra herramienta que utilizan los bancos para ver el nivel de endeudamiento, la naturaleza de las deudas, y si están al corriente de pago o tienen retrasos en los mismos.

Puedes solicitar tu información crediticia a la CIRBE a través de la **página web** del Banco de España si dispones de certificado electrónico. En caso contrario, puede solicitarse el informe **presencialmente** en las oficinas del Banco de España aportando original y fotocopia del DNI, NIE u otro documento identificativo.

Principales burós de crédito

- **ASNEF**

Es una base de datos gestionada por una empresa privada (EQUIFAX) que se nutre de la información aportada por sus más de 1000 socios, integrados básicamente por Entidades Financieras (Bancos, Cajas, Entidades Financieras de Crédito) entidades de telecomunicaciones, operadoras de servicios energéticos (electricidad, agua, gas), editoriales y aseguradoras.

El acceso a ASNEF proporciona una imagen de la situación del ciudadano ante su comportamiento de pago, permitiendo a los socios de la entidad EQUIFAX tener una herramienta para decidir sobre la concesión o no de un crédito, una línea telefónica, o cualquier producto financiero.

Por lo tanto, ASNEF hace una doble función:

- Sirve como “fichero de morosos”. En caso de impago, los socios de Equifax pueden incluir a la persona física o jurídica en el listado.
- Proporcionar información sobre la capacidad de pago a fin de valorar la solvencia de clientes presentes y futuros.

Principales burós de crédito

- **ASNEF**

La Asociación Nacional de Establecimientos Financieros de Crédito Es el buró más famoso y reconocido, porque es la entidad que recoge la mayor cantidad de información de personas físicas.

Cualquier persona puede consultar si aparece en la ASNEF.

- A través de su **página web** <https://www.equifax.es/ederechos/Index>
- Por **correo postal** al apartado de correos 10.546, Madrid 28080, y adjuntando a la solicitud: nombre y apellidos o razón social de la empresa, DNI / NIF / CIF, domicilio al que se pueda remitir la respuesta y fecha de envío y presentación de la solicitud.
- Enviando un **correo electrónico** al servicio de atención al consumidor de Equifax (sac@equifax.es) solicitando la información.

5

**¿Cómo salir
de un buró
de crédito?**

¿Cómo salir de un buró de crédito?

En España por ley las anotaciones en estos ficheros de morosos deben desaparecer a los 6 años de la inscripción, aunque si en este tiempo se producen otros impagos estos plazos se pueden aumentar.

Para salir de estos registros, es necesario que la persona inscrita pague la deuda pendiente. En este caso, la entidad denunciante del impago, y responsable de la inscripción de la persona en cuestión en el registro de morosos, es quien tiene la obligación de sacarla del listado en el plazo de 24 horas, aunque en la práctica, y dado que no siempre se funciona en tiempo real, esto puede llegar a demorarse varios días.

En caso de que la empresa denunciante no comunique que la deuda está resuelta, el consumidor puede informar al registro aportando documentación justificativa del pago. El fichero deberá responder en 10 días y ante ausencia de respuesta, se puede presentar una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos

6

Links de interés

Información de interés

- <https://www.equifax.es/ederechos/Index>
- https://sedeelectronica.bde.es/sede/es/menu/tramites/Solicitud_de_in_f91d40ea9282d21.html
- <http://www.asnef.com/>

7 **Contacto**

Contacto

Detrás de estas páginas está un equipo de profesionales especialistas en Salud financiera disponible para aclarar cualquier duda, sugerencia y/o pregunta. Y si no la sabemos al instante (que también somos humanos), buscamos la respuesta o la construimos juntos/as.

¿Hablamos?

[Formulario](#) 

[Email](#) 

[Teléfono](#)  **686 08 72 74**



Encuéntranos en

<https://nantiklum.org/saludfinanciera>

