

# **Cómo entender la factura del gas**

Estas guías son una herramienta de soporte y de referencia para apoyar la práctica profesional. Encuentra en cada una de ellas la misma estructura de índice para facilitar la localización de la información. Que no te asuste el n° de páginas, trabajamos en ofrecerte un contenido fácilmente consumible. Consulta en esta página la última fecha de actualización.

[www.nantiklum.org/saludfinanciera](http://www.nantiklum.org/saludfinanciera)

Última actualización: 12/03/2021

[Todas las guías](#)



[¿Necesitas ayuda?](#)



# Índice

- 1. Qué encontramos en la factura del gas**
- 2. Cómo ahorrar en la factura del gas**
- 3. Información de interés**
- 4. Contacto**

1

# Qué encontramos en la factura del gas

# Qué encontramos en la factura del gas

Entender los conceptos que hay en una factura del gas es clave a la hora de ahorrar en ella:

**1 DATOS DE FACTURA:** En este apartado se encuentran los datos personales y datos de la entidad bancaria del cliente.

- Número de la factura
- Fecha de emisión
- Dirección suministro
- Números de referencia y cliente: Son los números que ayudan a localizar el contrato e identificar al cliente.
- Dirección
- Datos bancarios

**1** Nombre:  
Dirección suministro:  
Nº Referencia:  
Nº cliente:  
NIF:  
Dirección:  
Entidad:  
Datos bancarios:  
Fecha de cargo:  
Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato  
¿Son correctos sus datos personales?  
Puede actualizarlos *online* en su Área Privada de la web entrando en [www.naturgy.es/misdatos](http://www.naturgy.es/misdatos)

**2** Total a pagar **687,38 €**

**Gas natural** PLAN GAS A MEDIDA Contrato:  
Del 27.02.2019 al 26.03.2019 (28 días = 0,920548 meses)

Consumo gas	10.811 kWh	0,047666 €/kWh	515,31 €
Descuento consumo gas	515,31 €	10,00%	-51,53 €
Impuesto Especial sobre hidrocarburos	10.811 kWh	0,00234 €/kWh	25,30 €
Término fijo	28 días	2,662027 €/día	74,54 €
Otros conceptos gas			
Alquiler de contador	28 días	0,159452 €/día	4,46 €
<b>Total gas natural</b>			<b>568,08 €</b>
Base imponible			568,08 €
IVA 21%			119,30 €
<b>Total factura</b>			<b>687,38 €</b>

Disfruta de un 10,00% de descuento sobre el Término Variable del gas.

**¡Ideas que facilitan su día a día!**  
Queremos seguir ofreciéndole lo que su negocio necesita y para eso, las lecturas de su contador son importantes. Introduzca su nueva lectura desde su Área Clientes o llámenos al 900 234 000. Así, nos aseguraremos de seguir trabajando para adaptarnos a su empresa.

**¡Canales para contactar con Naturgy!**

Atención Cliente Energy Class	900 850 880
Web	<a href="http://areaclientes.naturgy.es">areaclientes.naturgy.es</a>
Lectura del contador	900 234 000
	<a href="http://www.naturgy.es/lecturas">www.naturgy.es/lecturas</a>
Urgencias gas	900 400 523
	<a href="mailto:senergyclass@naturgy.com">senergyclass@naturgy.com</a>
Naturgy Clientes España	Plaça del Gas, 1. 08003 Barcelona
@NaturgyClientES	

Si quiere una atención más personalizada puede acudir a alguno de los centros que Naturgy tiene a su servicio. Encuentre el más cercano en [www.naturgy.es/centros](http://www.naturgy.es/centros).

Naturgy Iberia, S.A. Domicilio Social: Avenida San Luis, 77 28033 Madrid. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 38965, Folio 1, Hoja M-660799, Inscripción 1ª. C.I.F. A-05431960

# Qué encontramos en la factura del gas

Entender los conceptos que hay en una factura del gas es clave a la hora de ahorrar en ella:

**2 DETALLE DE FACTURACIÓN:** En este apartado se recogen los gastos en kWh y euros de los consumos e impuestos. Si tenemos algún descuento, también aparecerá.

- **Total a pagar:** Importe final de la factura.
- **Periodo de facturación:** Es el tiempo por el que nos facturan.
- **Consumo:** Importe del consumo que has realizado durante el período facturado. Se calcula multiplicando el consumo de dicho periodo (kWh) por el precio del kWh. El consumo de gas se mide en m<sup>3</sup>, sin embargo, para facturarle ha de pasarse a kWh (11,70 kWh/m<sup>3</sup>).
- **Impuesto hidrocarburos:** A los consumidores de uso doméstico, les corresponde un impuesto general de 0,00234€/kWh.
- **Término fijo:** Importe que pagamos por disponer de gas natural en un punto de suministro. Se cobrará aún sin que haya consumo en el periodo.
- **Alquiler de contadores:** Para una vivienda media en España es de 0.69€/mes, precio regulado por el Estado

**1** Nombre:  
Dirección suministro:  
Nº Referencia:  
Nº cliente:  
NIF:  
Dirección:  
Entidad:  
Datos bancarios:  
Fecha de cargo:  
Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato  
¿Son correctos sus datos personales?  
Puede actualizarlos online en su Área Privada de la web entrando en [www.naturgy.es/misdatos](http://www.naturgy.es/misdatos)

**2** Total a pagar **687,38 €**

<b>Gas natural</b> PLAN GAS A MEDIDA Contrato: Del 27.02.2019 al 26.03.2019 (28 días = 0,920548 meses)			
Consumo gas	10.811 kWh	0,047666 €/kWh	515,31 €
Descuento consumo gas	515,31 €	10,00%	-51,53 €
Impuesto Especial sobre hidrocarburos	10.811 kWh	0,00234 €/kWh	25,30 €
Término fijo	28 días	2,662027 €/día	74,54 €
Otros conceptos gas			
Alquiler de contador	28 días	0,159452 €/día	4,48 €
<b>Total gas natural</b>			<b>568,08 €</b>
Base imponible			568,08 €
IVA 21%			119,30 €
<b>Total factura</b>			<b>687,38 €</b>

Disfruta de un 10,00% de descuento sobre el Término Variable del gas.

**! Ideas que facilitan su día a día**.....  
Queremos seguir ofreciéndole lo que su negocio necesita y para eso, las lecturas de su contador son importantes. Introduzca su nueva lectura desde su Área Clientes o llámenos al 900 234 000. Así, nos aseguraremos de seguir trabajando para adaptarnos a su empresa.

**! Canales para contactar con Naturgy**.....

Atención Cliente Energy Class \_\_\_\_\_ 900 850 880  
Web \_\_\_\_\_ [areaclientes.naturgy.es](http://areaclientes.naturgy.es)  
Lectura del contador \_\_\_\_\_ 900 234 000  
\_\_\_\_\_ [www.naturgy.es/lecturas](http://www.naturgy.es/lecturas)  
Urgencias gas \_\_\_\_\_ 900 400 523  
\_\_\_\_\_ [senergyclass@naturgy.com](mailto:senergyclass@naturgy.com)  
f Naturgy Clientes España \_\_\_\_\_ Plaça del Gas, 1. 08003 Barcelona  
@NaturgyClientES

Si quiere una atención más personalizada puede acudir a alguno de los centros que Naturgy tiene a su servicio. Encuentre el más cercano en [www.naturgy.es/centros](http://www.naturgy.es/centros).

Naturgy Iberia, S.A. Dominio Social: Avenida San Luis, 77 28033 Madrid. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 38865, Folio 1, Hoja M680798, Inscripción 1ª. C.I.F. A-05401860

# Qué encontramos en la factura del gas

Entender los conceptos que hay en una factura del gas es clave a la hora de ahorrar en ella:

2

## DETALLE DE FACTURACIÓN:

### Otros conceptos:

- **Canon de finca:** El canon IRC corresponde a la cuota que se paga por el uso y mantenimiento de la instalación común del edificio en caso de que dicha instalación sea propiedad de la compañía.
- **Derechos de alta:** Son los importes que cobran las empresas distribuidoras de gas, al contratar un nuevo servicio de suministro o bien, al ampliar uno ya existente. El pago de estos derechos incluye los servicios de enganche y la verificación de las instalaciones.
- **Derechos de acometida:** Son los importes que cobran las empresas distribuidoras de gas por las operaciones y/o instalaciones necesarias para atender un nuevo punto de suministro o para la ampliación de uno ya existente. Pueden incluir los derechos de acceso y los de extensión.

1

Nombre:  
Dirección suministro:

Nº Referencia:  
Nº cliente:  
NIF:  
Dirección:

Entidad:  
Datos bancarios:  
Fecha de cargo:

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato

¿Son correctos sus datos personales?

Puede actualizarlos *online* en su Área Privada de la web entrando en [www.naturgy.es/misdatos](http://www.naturgy.es/misdatos)

2

### Total a pagar

687,38 €

<b>Gas natural</b> PLAN GAS A MEDIDA Contrato: Del 27.02.2019 al 26.03.2019 (28 días = 0,920548 meses)			
Consumo gas	10.811 kWh	0,047666 €/kWh	515,31 €
Descuento consumo gas	515,31 €	10,00%	-51,53 €
Impuesto Especial sobre hidrocarburos	10.811 kWh	0,00234 €/kWh	25,30 €
Término fijo	28 días	2,662027 €/día	74,54 €
Otros conceptos gas			
Alquiler de contador	28 días	0,159452 €/día	4,46 €
<b>Total gas natural</b>			<b>568,08 €</b>
Base imponible			568,08 €
IVA 21%			119,30 €
<b>Total factura</b>			<b>687,38 €</b>

Disfruta de un 10,00% de descuento sobre el Término Variable del gas.

### ¡Ideas que facilitan su día a día.....

Queremos seguir ofreciéndole lo que su negocio necesita y para eso, las lecturas de su contador son importantes. Introduzca su nueva lectura desde su Área Clientes o llámenos al 900 234 000. Así, nos aseguraremos de seguir trabajando para adaptarnos a su empresa.

### ¡Canales para contactar con Naturgy.....

Atención Cliente Energy Class ..... 900 850 880  
Web ..... [areaclientes.naturgy.es](http://areaclientes.naturgy.es)  
Lectura del contador ..... 900 234 000  
..... [www.naturgy.es/lecturas](http://www.naturgy.es/lecturas)  
Urgencias gas ..... 900 400 523  
..... [senergyclass@naturgy.com](mailto:senergyclass@naturgy.com)  
..... Plaça del Gas, 1. 08003 Barcelona

Facebook: Naturgy Clientes España  
Twitter: @NaturgyClientES

Si quiere una atención más personalizada puede acudir a alguno de los centros que Naturgy tiene a su servicio. Encuentre el más cercano en [www.naturgy.es/centros](http://www.naturgy.es/centros).

# Qué encontramos en la factura del gas

Entender los conceptos que hay en una factura del gas es clave a la hora de ahorrar en ella:

## 3 DETALLES DEL SUMINISTRO

- **Nº CNAE:** La Clasificación Nacional de Actividades Económicas es el código que indica cuál es la actividad económica principal en tu suministro: vivienda doméstica, comercio, escuela...
- **Código CUPS:** Código alfanumérico de 20-22 caracteres que identifica a un punto de suministro concreto de electricidad o gas. En el caso de España comienza por 'ES'.
- **Tarifa de acceso:** Es el tipo de tarifa que se paga a la distribuidora de gas por usar su red de distribución. El consumidor no la elige:
  - **La tarifa 3.1:** >5.000 kWh/año. Gas para agua caliente y/o cocina.
  - **La tarifa 3.2:** entre 5.000 y 50.000 kWh/año. Calefacción por gas natural (media de 10.000 kWh/año).
  - **La tarifa 3.3:** 50.000 a 100.000 kWh/año.
- **Cuantía peaje** es el coste que tiene la comercializadora por usar las redes de la distribuidora. El precio es fijado por el Gobierno y es obligatorio mostrar dicho importe en cada factura. El término fijo y el término variable ya incluyen el coste del peaje.

**¡Las cuentas claras!**.....

A continuación le presentamos información detallada sobre su/s contrato/s y factura.

**3**

**Gas natural**

Nº de CNAE:

**Datos instalación gas natural**

Código CUPS:  
Tarifa de acceso: 3.4  
Cuantía Peaje:<sup>1</sup> 215,21 €

La tarifa incluye un importe destinado a la CNMC (0,140%) y otro destinado al Gestor Técnico del Sistema (0,800%) (BOE N. 308 de 22.12.2018)

**Información lecturas / consumos**

Lectura actual:	real	26.03.19	72.207 m³
Lectura anterior:	real	26.02.19	71.264 m³
Consumo m³:			943 m³
Consumo kWh:		943 m³ x 11,464 kWh	10.811 kWh

**Gas natural**

<sup>1</sup> Importe que la compañía comercializadora debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente a la facturación de acceso a su red, de acuerdo con el tipo de peaje aplicable de conformidad con el Real Decreto 1164/2001 de 26 de octubre para energía eléctrica y Real Decreto 949/2001 de 3 de agosto para gas natural.

En [www.enagas.es](http://www.enagas.es) podrá verificar el PCS de facturación correspondiente a su término municipal.

Si desea información sobre medidas de eficiencia energética, perfiles comparativos de su consumo de energía y las especificaciones técnicas de los electrodomésticos que puedan servir para reducir el consumo de los mismos, puede consultar:

IDAE Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía: [www.idae.es](http://www.idae.es) - C/ Madera, 8 - 28004 Madrid

CNMC: [www.cnmc.es](http://www.cnmc.es) - Sede Alcalá: Alcalá 47 (28014 Madrid)

Consejería de Empleo, Industria y Turismo, Gobierno del principado de Asturias: [www.asturias.es](http://www.asturias.es) - Plaza España, 1, 3ª planta - 33007 Oviedo

En [areaclientes.naturgy.es](http://areaclientes.naturgy.es) podrá consultar sus datos de facturación de los 3 últimos años.



2

# Cómo ahorrar

en la factura del gas

# Analizar consumos

El **gas natural** es una de las energías más económicas comparada con la electricidad, el gas butano, propano o gasóleo. Sin embargo, en los meses de invierno, la **factura de gas** puede verse aumentada debido a su mayor uso.

La **calefacción** es lo que más consume gas natural en una vivienda, por lo que es una de las causas de que la factura de gas se eleve en los meses de frío. Para reducir sus recibos, los clientes pueden reducir sus consumos:

## Medidas para ahorrar gas natural en casa:

- Regular la temperatura de la vivienda: se recomienda poner la calefacción entre 19 y 21 grados en las horas diurnas y entre 15 y 17 grados en horas nocturnas. **Por cada grado, el consumo de gas se incrementa aproximadamente un 7%**
- Regular la caldera a 45 grados como máximo.
- Regular la temperatura del agua caliente entre 30 y 35 grados.
- Poner termostatos para regular la temperatura de las distintas estancias de la vivienda.
- Revisar la instalación de gas, ya que si esta se encuentra en buen estado, realizará un consumo eficiente.
- Los radiadores deben estar limpios y sin muebles que los tapen.
- Los radiadores tienen que purgarse al comienzo de la temporada, en otoño, para que no tengan aire dentro.

**Por cada grado que suba la calefacción, el consumo de gas se incrementa aproximadamente un 7%**

# Bono social térmico

El **bono social térmico** también se tramita de forma automática a los/as beneficiarios/as del bono eléctrico.

## ¿Cuánto es?

La cantidad no siempre será la misma, dependerá de la zona climática donde se encuentre la vivienda. Solo se aplicará en invierno. La cuantía mínima a abonar es de 25€. Este importe, que se realizará en un único pago anual, puede aumentar hasta un 60% en función del grado de vulnerabilidad del usuario/a, de la Comunidad Autónoma donde se encuentre la vivienda y de la zona climática.

## ¿Cómo solicitar el bono social térmico?

Todas aquellas personas que ya disfruten del bono social de luz desde el 31 de diciembre de 2018 disfrutarán automáticamente del bono social térmico.

Las compañías enviarán una notificación a todos aquellos clientes que ya cuenten con el bono social de luz, indicándoles que tienen derecho al bono social térmico por el simple hecho de contar con la primera ayuda.

## ¿Cuándo renovar el bono social térmico?

El bono social térmico se renovará al mismo tiempo que el bono social eléctrico (validez de 2 años). El bono social de luz va asociado al bono térmico, por lo que solo será necesario renovar el primero, ya que el segundo se renovará de manera automática.

# 3

## Información de interés

# Información de interés

- Revisiones de gas <https://www.rankia.com/blog/luz-y-gas/2109221-revisiones-gas>
- Mantenimiento de caldera <https://bit.ly/2D60Q8B>

# 4 **Contacto**

# Contacto

Detrás de estas páginas está un equipo de profesionales especialistas en Salud financiera disponible para aclarar cualquier duda, sugerencia y/o pregunta. Y si no la sabemos al instante (que también somos humanos), buscamos la respuesta o la construimos juntos/as.

¿Hablamos?

[Formulario](#) 

[Email](#) 

[Teléfono](#)  670 690 704





# Encuéntranos en

<https://nantiklum.org/saludfinanciera>

